

Teamentwicklung bei einer Krankenkasse

Zielgruppe

Eine regionale AOK mit 400 Mitarbeitern und 15 Geschäftsstellen. Von der Teamentwicklung sind etwa 30 Teams betroffen.

Inhalt

Unter neuer Leitung müssen längst fällige Restrukturierungsmaßnahmen vollzogen werden. Die Mehrzahl der Teams ist durch ungünstige Organisationen und durch gesundheitspolitisch ausgelöste Mehrarbeit in erheblichen Arbeitsrückstand geraten. Mit Großveranstaltungen für alle Betroffenen, Teamentwicklungsworkshops für alle Teams, Coaching für einzelne Führungskräfte und Beratung der Leitung wird der Veränderungsprozess begleitet.

Umfang

Projektlaufzeit: 5 Monate mit einer Nachbetrachtung des Veränderungsprozesses nach 12 Monaten.

Kundennutzen

Schneller, flächendeckender Rollout der Neuorganisation bis zum einzelnen Mitarbeiter. Schnelle Arbeitsfähigkeit der neu gebildeten Teams mit mehr Durchlässigkeit der Teamstrukturen zur gegenseitigen Unterstützung bei hoher Arbeitsbelastung. Abbau der Arbeitsrückstände.